

**CÓDIGO** EPA-GQ-PA-01

## PLANO DE AÇÃO

**Nome da entidade formadora**

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Alvito

**Morada e contactos da entidade formadora**

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua da Maceira, S/N 7920-037 Alvito

Tlf: 284 480 060

E-mail: [geral@novalvito.com](mailto:geral@novalvito.com)**Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora**

António Joaquim Heitor Coelho

Presidente da Direção Pedagógica

Tlf: 284 480 060

E-mail: [direcao@novalvito.com](mailto:direcao@novalvito.com)

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

# ESCOLA PROFISSIONAL DE ALVITO



## ÍNDICE

ÍNDICE .....	3
INTRODUÇÃO .....	4
PLANO DE AÇÃO .....	5
I - A OFERTA DE ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL (EFP).....	5
II– OBJETIVOS E METAS .....	7
III - INDICADORES.....	8
IV – PARCERIAS .....	11
V - PROJETOS .....	12
VI – FORMAÇÃO.....	13
CRITÉRIO C5. DIÁLOGO INSTITUCIONAL PARA A MELHORIA CONTÍNUA DA OFERTA DE EFP .....	15
CRITÉRIO C6. APLICAÇÃO DO CICLO DE GARANTIA E MELHORIA DA QUALIDADE DE EF.....	15
CRONOGRAMA .....	16
CONCLUSÃO.....	19

## INTRODUÇÃO

O Plano de Ação (PA) decorre das opções assumidas pela instituição, sobre o processo de alinhamento, explicitadas no Documento Base (DB). Tais opções traduzem-se nas mudanças a implementar no sistema de garantia de qualidade, para colmatar as lacunas existentes face aos referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

A articulação dos objetivos operacionais da EPA para o processo de alinhamento com os objetivos estratégicos é explícita no PA, pois identificam-se claramente uns e outros.

Face a cada um dos objetivos operacionais, identificam-se as atividades a desenvolver necessárias para os cumprir. Estas estão agrupadas por temas e cumprem as quatro fases do ciclo de melhoria da qualidade de EFP.

## PLANO DE AÇÃO

### I - A OFERTA DE ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL (EFP)

#### CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Recolha da legislação das políticas europeias, nacionais, regionais e dos estudos prospetivos aplicáveis para análise e alinhamento com os objetivos estratégicos da EPA</b>	Legislação sobre EFP Regulamentos de cursos profissionais Políticas europeias sobre educação (CIM, DGESTE, ANESPO, IEFP, SANQ, entre outras)	Direção Pedagógica	-----	Análise documental	Contínuo (sempre que existam atualizações)	Alinhamento dos objetivos estratégicos e da oferta formativa com as várias políticas	Resultado da análise à Direção da NOVALVITO, em sede de reunião.
<b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos estratégicos e na oferta de EFP</b>	Legislação sobre EFP Estudos prospetivos da SANQ Estudos de análise do GOP Relatório de atividades	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola ( <i>stakeholders</i> internos e externos)	Reuniões da Assembleia de Escola	janeiro / fevereiro	Proposta de oferta formativa e dos objetivos estratégicos visando a melhoria contínua da oferta de EFP	Ata da reunião, enviada por correio eletrónico, aos membros da Assembleia de Escola
<b>Definição dos objetivos estratégicos da EPA</b>	Legislação sobre EFP Estudos prospetivos da SANQ Estudos de análise do GOP Projeto Educativo / Documento Base Plano de melhoria	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola ( <i>stakeholders</i> internos e externos)	Reuniões de Assembleia de Escola	janeiro / fevereiro	Definição dos objetivos estratégicos da EPA	Projeto Educativo / Documento Base, no sítio internet da EPA

#### CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Candidatura à oferta de EFP</b>	Decisão tomada pela tutela	Direção Pedagógica	-----	Submissão de candidatura em plataforma	abril	Homologação da oferta de EFP para o ciclo formativo	Oferta formativa do novo ciclo formativo, no sítio internet da EPA
<b>Promoção da participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos estratégicos e na oferta de EFP</b>	Legislação sobre EFP Estudos prospetivos da SANQ Estudos de análise do GOP	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola ( <i>stakeholders</i> internos e externos)	Reuniões de Assembleia de Escola	janeiro/fevereiro	Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na definição da oferta de EFP e dos objetivos estratégicos, visando a melhoria contínua	Ata da reunião enviada por correio eletrónico aos membros da Assembleia de Escola

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Avaliação da oferta de EFP</b>	Número de alunos que procuram a oferta de EFP Taxa de empregabilidade Prosseguimento de estudos	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE) Gabinete de Orientação Profissional (GOP) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos resultados da oferta de EFP	Final do ciclo de formação	Adequar a oferta de EFP	Resultado da análise à Direção da NOVALVITO, em sede de reunião e no sítio internet da EPA
<b>Avaliação e discussão, de forma contextualizada com os stakeholders externos, dos resultados obtidos e identificação das alterações a introduzir na oferta de EFP</b>	Relatórios do GAE e do GOP	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola (stakeholders internos e externos) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reunião de Direção Pedagógica Reunião de Assembleia de Escola	Duas vezes por ano letivo	Participação dos stakeholders externos na avaliação dos resultados e propostas de ações de melhoria	Relatório de atividades, no sítio internet da EPA (área privada)
<b>Avaliação e discussão, de forma contextualizada com os stakeholders internos, dos resultados obtidos e identificação das alterações a introduzir na oferta de EFP</b>	Atas das reuniões gerais de Professores	Direção Pedagógica	Professores Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião Geral Professores Conselhos de Turma	Duas vezes por ano letivo	Participação dos stakeholders internos na avaliação dos resultados e propostas de ações de melhoria	Relatório de atividades, no sítio internet da EPA (área privada)

### CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Adequação da oferta de EFP</b>	Resultados da procura de EFP Taxa de empregabilidade Prosseguimento de estudos	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise de resultados	Final do ciclo formativo	Oferta de EFP adequada	Resultado da análise à Direção da NOVALVITO, em sede de reunião
<b>Consideração da participação dos stakeholders internos e externos, em resultado da avaliação e do feedback dos mesmos.</b>	Atas de reuniões com os stakeholders	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola (stakeholders internos e externos) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião da Assembleia de Escola	Final do ano letivo	Revisão do planeado e adoção de medidas de melhoria	Relatório de Atividades e Plano de Melhoria, no sítio internet da EPA (área privada)

## II– OBJETIVOS E METAS

### CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Definição dos objetivos, metas (a 1 e a 3 anos) e responsabilidades, metodologias de recolha e análise de dados, monitorização intercalar, avaliação, revisão, divulgação de resultados e respetiva calendarização	Legislação sobre EFP Estudos prospetivos da SANQ Estudos de análise do GAE	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola	Reuniões da Direção Pedagógica e da Assembleia de Escola	setembro / outubro	Definição das metas (a 1 e a 3 anos)	Projeto Educativo / Documento Base, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Recolha de dados para aferição dos objetivos e metas (a 1 e a 3 anos)	Mapas e inquéritos de recolha de dados	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE)	Recolha de dados	junho / julho	Resultados das metas e antecipação dos desvios face aos objetivos propostos	Resultados alcançados, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Avaliação e discussão, através de um referencial consensualizado e de forma contextualizada, com os <i>stakeholders</i> externos, dos resultados obtidos e identificação das melhorias a introduzir	Quadro de Indicadores	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola ( <i>stakeholders</i> externos) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião de Assembleia de Escola	Por ciclo formativo Por ano letivo	Identificação dos desvios, para revisão e melhoria	Relatório de atividades, no sítio internet da EPA (área privada)
Avaliação e discussão, através de um referencial consensualizado e de forma contextualizada, com os <i>stakeholders</i> internos, dos resultados obtidos e identificação das melhorias a introduzir	Quadro de Indicadores	Direção Pedagógica	Professores ( <i>stakeholders</i> internos) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião Geral Professores Conselhos de Turma	Por ciclo formativo Por ano letivo Por período letivo	Identificação dos desvios, para revisão e melhoria	Relatório de atividades, no sítio internet da EPA (área privada)
Avaliação dos resultados da utilização dos mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar, para antecipar desvios face aos objetivos definidos	Quadro de Indicadores de alerta precoce	Direção Pedagógica	Professores ( <i>stakeholders</i> internos)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião Geral Professores Conselhos de Turma	Por ano letivo Por período letivo	Identificação dos desvios, para revisão e melhoria	Atas dos conselhos de turma



**CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO**

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Análise dos desvios e revisão dos objetivos e metas, com a participação dos stakeholders.</b>	Relatório de atividades Atas dos conselhos de turma	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola ( <i>stakeholders</i> internos e externos) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos resultados obtidos e propostas de ações de melhoria	Final do ano letivo Final do ciclo formativo	Definição de novas metas a 1 e a 3 anos	-----

**III - INDICADORES**
**CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO**

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Definição dos indicadores, metodologias de recolha e análise de dados, monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados e respetiva calendarização.</b>	Legislação sobre EFP Estudos prospetivos da SANQ Estudos de análise do GOP	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola	Reuniões da Direção Pedagógica e Assembleia de Escola	setembro / outubro	Definição dos indicadores	Projeto Educativo / Documento Base, no sítio internet da EPA

**CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO**

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Recolha de dados sobre a conclusão dos cursos (Indicador EQAVET 4a) - Conclusão de cursos de EFP)</b>	Pautas de avaliação final	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE) Professores	Recolha de dados	Um ano após o final do ciclo (janeiro) Dois anos após o final do ciclo (janeiro)	Taxa de conclusão dos cursos (de acordo com o EQAVET)	Resultados alcançados, no sítio internet da EPA
<b>Recolha de dados sobre a colocação dos diplomados (indicador EQAVET 5a) - Colocação após conclusão dos cursos de EFP)</b>	Questionário aos diplomados	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE) Professores	Envio, receção e análise das respostas aos questionários	12 a 36 meses após a conclusão do curso (abril / maio)	Total de diplomados no mercado de trabalho e em prosseguimento de estudos	Resultados alcançados, no sítio da internet da EPA
<b>Recolha de dados sobre diplomados a exercer profissões relacionadas ou não com a área do curso de EFP (indicador EQAVET 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas ou não com a área do curso de EFP)</b>	Questionário aos diplomados	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE) Professores	Envio, receção e análise das respostas aos questionários	12 a 36 meses após a conclusão do curso (abril / maio)	Total de empregados na área de formação	Resultados alcançados, no sítio internet da EPA
<b>Recolha de dados sobre a satisfação dos empregadores (indicador EQAVET 6b3) - Satisfação dos Empregadores)</b>	Questionário aos empregadores	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE) Professores	Envio, receção e análise das respostas aos questionários	12 a 36 meses após a conclusão do curso (junho / julho)	Satisfação dos empregadores	Resultados alcançados, no sítio internet da EPA
<b>Recolha e contabilização do número de sessões de divulgação de empresas / instituições</b>	Plano Anual de Atividades	Direção Pedagógica	Gabinete de Apoio ao Emprego (GAE) Professores	Recolha de Dados	Ao longo do ano letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Resultados alcançados, no sítio internet da EPA



<b>Recolha de dados que permitam classificar o nível de implementação da plataforma pedagógica de gestão documental</b>	Plataforma pedagógica de gestão documental	Direção Pedagógica	Professores	Observação e análise	Final do ano letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Resultado da análise ao Diretor Geral, em sede de reunião.
<b>Recolha de dados que permitam classificar o nível de implementação da plataforma de gestão de recursos humanos</b>	Plataforma de gestão de recursos humanos	Diretor Geral	Responsável pelos Recursos Humanos	Observação e análise	Final do ano letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Resultado da análise à Direção da entidade proprietária, em sede de reunião.
<b>Recolha de dados que permitam classificar o nível de implementação das ações de consolidação e melhoria da imagem e marca da escola</b>	Peças produzidas pela <i>designer</i>	Diretor Geral	Grupo de trabalho de marketing e imagem	Observação e análise	Final do ano letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Resultado da análise à Direção da entidade proprietária, em sede de reunião.
<b>Recolha de dados sobre os alunos que abandonaram o curso para cálculo da taxa de abandono escolar</b>	Atas dos conselhos de turma	Direção Pedagógica	Diretores de turma Conselhos de turma	Análise de atas dos conselhos de turma	No final de cada período letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Recolha de dados sobre o número de módulos/UFCD realizados para cálculo da respetiva taxa</b>	Atas dos conselhos de turma	Direção Pedagógica	Diretores de turma Conselhos de turma	Análise de atas dos conselhos de turma	No final de cada período letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Recolha de dados sobre o número de presenças para cálculo da respetiva taxa</b>	Registos de assiduidade	Direção Pedagógica	Diretores de turma Professores	Análise de registos de assiduidade	No final de cada período letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Recolha e contabilização do número de contactos com encarregados de educação</b>	Registo de contactos com encarregados de educação	Direção Pedagógica	Diretores de turma	Análise dos contactos realizados	No final de cada período letivo	Resultados do indicador e antecipação dos desvios face às metas a atingir.	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

<b>ATIVIDADES / AÇÕES</b>	<b>SUPORTE DA INFORMAÇÃO (input)</b>	<b>RESPONSÁVEL/ ORGÃO</b>	<b>OUTROS ENVOLVIDOS</b>	<b>MODO DE EXECUÇÃO</b>	<b>CALENDARIZAÇÃO</b>	<b>PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS</b>	<b>FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)</b>
<b>Avaliação do Indicador EQAVET 4a) - Conclusão de cursos de EFP</b>	Grelhas de apreciação por aluno Listagem de módulos em atraso Taxa de Conclusão	Direção Pedagógica	Diretores de turma Diretores de curso Orientadores de PAP Orientadores de FCT Professores Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise das grelhas	Final do ciclo formativo	Resultado do Indicador EQAVET 4a) - <u>Conclusão de cursos de EFP</u>	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do indicador EQAVET 5a) - Colocação após conclusão dos cursos de EFP</b>	Grelhas de diplomados no mercado de trabalho e em prosseguimento de estudos	Direção Pedagógica	Diretores de curso Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise das grelhas	Final do ciclo formativo	Resultado do indicador EQAVET 5a) - <u>Colocação após conclusão dos cursos de EFP</u>	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do indicador EQAVET 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas ou não com a área do curso de EFP</b>	Questionários aos alunos	Direção Pedagógica	Diretores de curso Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos questionários	Final do ciclo formativo	Resultado do indicador EQAVET 6a) - <u>Diplomados a exercer profissões relacionadas ou não com a área do curso de EFP</u>	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do indicador EQAVET 6b3) - Satisfação dos Empregadores</b>	Questionários aos empregadores	Direção Pedagógica	Diretores de curso Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos questionários	Final do ciclo formativo	Resultado do indicador EQAVET 6b3) - <u>Satisfação dos Empregadores</u>	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA

<b>Avaliação do número de sessões de divulgação de empresas / instituições</b>	Listagem de sessões de divulgação de empresas	Direção Pedagógica	Diretores de curso Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise das listagens de sessões de divulgação	Final do ano letivo	Resultado do número de sessões de divulgação de empresas / instituições	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do nível de implementação da plataforma pedagógica de gestão documental</b>	Plataforma pedagógica de gestão documental	Direção Pedagógica	Professores Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise da plataforma pedagógica	Final do ano letivo	Resultado do nível de implementação da plataforma pedagógica de gestão documental	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do nível de implementação da plataforma de gestão de recursos humanos</b>	Plataforma de gestão de recursos humanos	Direção Pedagógica	Responsável de recursos humanos Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise da plataforma de gestão de recursos humanos	Final do ano letivo	Resultado do nível de implementação da plataforma de gestão de recursos humanos	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do nível de implementação das ações de consolidação e melhoria da imagem e marca da escola</b>	Ações de consolidação e melhoria da imagem e marca da escola	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	-----	Final do ano letivo	Resultado do nível de implementação das ações de consolidação e melhoria da imagem e marca da escola	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação da taxa de abandono escolar</b>	Quadro da taxa de abandono escolar	Direção Pedagógica	Diretores de turma Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise do quadro de taxa de abandono escolar	Final do ano letivo	Resultado da taxa de abandono escolar e antecipação de desvios fase aos objetivos traçados	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação da taxa de módulos/UFCD realizados</b>	Relatório de módulos/UFCD realizados	Direção Pedagógica	Diretores de turma Pais/encarregados de educação Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise do relatório de módulos/UFCD realizados	Final do período letivo	Resultado da taxa de módulos/UFCD realizados e antecipação de desvios fase aos objetivos traçados	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação da taxa de presenças</b>	Registos de assiduidade	Direção Pedagógica	Diretores de turma Pais/encarregados de educação Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos registos de assiduidade	Final do período letivo	Resultado da taxa de presenças e antecipação de desvios fase aos objetivos traçados	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA
<b>Avaliação do número médio de contactos com pais/encarregados de educação, por aluno</b>	Registo de contactos com pais/ encarregados de educação	Direção Pedagógica	Diretores de turma Pais/encarregados de educação Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise do registo de contactos com pais/ encarregados de educação	Final do ano letivo	Resultado do número médio de contactos com pais/encarregados de educação, por aluno	Quadro de indicadores, no sítio internet da EPA

#### CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Implementação das melhorias consensualizadas, com base na análise dos resultados dos indicadores (EQAVET e EPA) e da aferição dos descritores / práticas de gestão</b>	Quadro dos indicadores e descritores	Direção Pedagógica	Professores GAE/GOP Equipa multidisciplinar Gabinete de Apoio à Família (GAF) Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos resultados obtidos e propostas de ações de melhoria	Por ciclo formativo Por ano letivo Por período letivo	Adoção de medidas preventivas, corretivas e alternativas, face às práticas em uso.	Resultados da revisão, no sítio da internet da EPA (área privada)

## IV – PARCERIAS

### CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Definição de parcerias</b>	Portfólio de parcerias existentes Estudos de análise do GOP	Direção Pedagógica	Orientadores de FCT Orientadores de PAP Diretores de Curso	Reuniões de Direção Pedagógica Conselhos de Turma	novembro	Propostas de parcerias	Portfólio de parcerias, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Celebração de diversas parcerias com operadores de EFP que sustentem atividades regulares, respondam a questões críticas emergentes na gestão da oferta e viabilizem opções estratégicas da instituição</b>	Listagem de operadores de EFP	Direção Pedagógica	Diretores de Curso	Reuniões e contactos (telefónicos ou email)	Ao longo do ano letivo	Alargamento do número de parceiros operadores de EFP	Protocolos de parceria, no sítio internet da EPA
<b>Celebração de diversas parcerias com stakeholders externos (situações de FCT) que sustentem atividades regulares, respondam a questões críticas emergentes na gestão da oferta e viabilizem opções estratégicas da instituição</b>	Listagem de entidades de acolhimento de FCT	Direção Pedagógica	Orientadores de FCT Diretores de Curso	Reuniões entre os Orientadores de FCT e as entidades de acolhimento	Ao longo do ano letivo	Novas parcerias de FCT Adequação das parcerias à oferta formativa	Protocolos de parceria, no sítio internet da EPA
<b>Celebração de diversas parcerias com stakeholders externos (para outras situações) que sustentem atividades regulares, respondam a questões críticas emergentes na gestão da oferta e viabilizem opções estratégicas da instituição</b>	Listagem de outros operadores	Direção Pedagógica	Direção Pedagógica Diretores de Curso	Reuniões e contactos (telefónicos ou email)	Ao longo do ano letivo	Novas parcerias Adequação das parcerias aos novos contextos	Protocolos de parceria, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Avaliação das parcerias estabelecidas</b>	Documentos que suportam os contactos e/ou as atividades estabelecidas	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões da Direção Pedagógica	Final do ano letivo	Relatório da avaliação	Relatório, na área privada do sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Adaptação das parcerias</b>	Relatório da avaliação	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões da Direção Pedagógica	Final do ano letivo	Lista adaptada de parcerias	Lista de parcerias, na área privada do sítio internet da EPA

## V - PROJETOS

### CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Identificação de projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) para a participação de alunos</b>	Informação recebida da AENIE e de outras empresas / instituições	Direção Pedagógica	Direção Pedagógica Professores Pais/encarregados de educação Alunos	Análise documental e reuniões	setembro / outubro	Propostas de projetos de âmbito local, nacional e transnacional	Plano Anual de Atividades, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Participação dos alunos em projetos de diferente âmbito, que favoreçam a sua aprendizagem e autonomia</b>	Plano Anual de Atividades	Direção Pedagógica	Diretores de curso Diretores de turma Professores Outros operadores (exemplo AENIE)	Realização dos projetos previstos no PAA	Ao longo do ano letivo	Aumento da autonomia e aprendizagem dos alunos	Relatório de atividades, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Avaliação da participação dos alunos em projetos</b>	Relatório dos projetos	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ) Alunos	Análise dos relatórios	julho	Adequar os projetos às necessidades e expectativas dos alunos	Resultado da análise à Direção da NOVALVITO, em sede de reunião

### CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Propostas de projetos que se adequem às necessidades e expectativas dos alunos</b>	Resultado da avaliação	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos relatórios	Final do ano letivo	Novos projetos adequados às expectativas dos alunos	Novos projetos, em sede de reunião de pais/encarregados de educação

## VI – FORMAÇÃO

### CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Identificação de necessidades de formação para professores e outros colaboradores, considerando as suas necessidades e expectativas, de acordo com os objetivos estratégicos	Questionários a professores Atas de reuniões gerais de professores	Direção Pedagógica	Professores	Análise das respostas aos inquéritos Análise de formação disponível	setembro / outubro	Capacitação crescente dos professores de acordo com as opções da escola, alinhada com os objetivos estratégicos Maior motivação da equipa	Plano de Formação Anual, no Plano Anual de Atividades

### CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Realização das ações de formação previstas no Plano de Formação para professores e outros colaboradores	Plano Anual de Formação	Direção Pedagógica	Professores	Realização das ações de formação em conformidade com o Plano estabelecido	Ao longo do ano letivo	Aumento da capacitação dos professores	Relatório de atividades, no sítio internet da EPA (área privada)

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Avaliação das ações de formação previstas no Plano de Formação para professores e outros colaboradores	Relatórios das ações de formação	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos relatórios	Final do ano letivo	Adequar a formação às necessidades e expectativas dos professores e outros colaboradores	Resultado da análise à Direção da NOVALVITO, em sede de reunião

### CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Propostas de formação que se adequem às necessidades e expectativas dos professores e outros colaboradores	Resultado da avaliação	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Análise dos relatórios	Final do ano letivo	Novo Plano de Formação adequado às expectativas dos professores e outros colaboradores	Novo Plano de Formação, no PAA



## VII – PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

### CRITÉRIO C1 – FASE DE PLANEAMENTO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Definição das atividades, metodologias de recolha e análise de dados, monitorização, avaliação, revisão, divulgação de resultados e respetiva calendarização, de acordo com os objetivos estratégicos	Projeto Educativo / Documento Base Plano de Melhoria	Direção Pedagógica	Professores	Reuniões de Conselhos de Turma	outubro	Propostas de atividades para o PAA, para o ano letivo e respetivo ciclo formativo, alinhadas com os objetivos estratégicos	-----

### CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Elaboração e execução do Plano Anual de Atividades	Propostas de atividades	Direção Pedagógica	Professores	Elaboração de documento	outubro	Garantia da melhoria contínua	Plano Anual de Atividades, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Avaliação das atividades implementadas na escola e dos resultados alcançados, tendo como referência os descritores EQAVET / práticas de gestão e o conjunto dos indicadores estabelecidos (EQAVET / EPA)	Projeto Educativo / Documento Base Plano Anual de Atividades Plano de Ação	Direção Pedagógica	Professores Alunos Pais/encarregados de educação Comunidade escolar Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião geral de professores Conselhos de turma Conselho de alunos Reuniões de Pais/encarregados de educação	julho	Cumprimento do Projeto Educativo / Documento Base e do PAA	Relatório de Atividades, no sítio internet da EPA (área privada) e na Assembleia Geral da NOVALVITO

### CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPOORTE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
Revisão das atividades, em resultado da avaliação e do feedback dos stakeholders (internos e externos)	Relatório Anual de Atividades Projeto Educativo / Documento Base Plano de Ação Atas de reuniões com os stakeholders	Direção Pedagógica	Membros da Assembleia de Escola Professores Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica Reunião de Assembleia de Escola	Final do ano letivo	Ações de melhoria	Relatório de Atividades e Plano de Melhoria, no sítio internet da EPA (área privada)

### CRITÉRIO C5. DIÁLOGO INSTITUCIONAL PARA A MELHORIA CONTÍNUA DA OFERTA DE EFP

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Realização de reuniões ou diálogo em sedes não institucionais, com os stakeholders internos e externos</b>	Plano Anual de Atividades Eventos Inquéritos Outros contactos Agenda	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ) Membros da Assembleia de Escola Pais/encarregados de educação Comunidade envolvente	Reuniões ou diálogos em outras sedes	Ao longo do ano letivo	Maior envolvimento dos <i>stakeholders</i> noutras sedes	Agenda e notas de reuniões, na área privada da EPA
<b>Disponibilização de informação sobre a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	Resultados da avaliação e plano de melhoria	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica	Duas vezes por ano letivo (novembro e maio)	Evidenciar informação dos resultados de melhoria	Informação sobre a melhoria contínua da oferta, no sítio internet da EPA

### CRITÉRIO C6. APLICAÇÃO DO CICLO DE GARANTIA E MELHORIA DA QUALIDADE DE EF

ATIVIDADES / AÇÕES	SUPORE DA INFORMAÇÃO (input)	RESPONSÁVEL/ ORGÃO	OUTROS ENVOLVIDOS	MODO DE EXECUÇÃO	CALENDARIZAÇÃO	PRODUTOS RESULTANTES/RESULTADOS ESPERADOS	FORMAS DE DIVULGAÇÃO (output)
<b>Aplicação do ciclo da garantia e melhoria da qualidade nas atividades desenvolvidas na gestão da oferta de EFP</b>	Plano de Ação	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica	março	Planeamento do ciclo seguinte	Relatório de Atividades, no sítio internet da EPA (área privada)
<b>Aplicação do ciclo de garantia da melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (1 ano e durante o ano) da oferta de EFP</b>	Resultados da monitorização intercalar	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Reuniões de Direção Pedagógica	março	Aplicação do ciclo da garantia e melhoria da qualidade à gestão global e intermédia	Relatório de Atividades, no sítio internet da EPA (área privada)
<b>Divulgação, nos documentos orientadores (estratégicos e operacionais) da Escola, da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade</b>	Documentos orientadores da escola (estratégicos e operacionais)	Direção Pedagógica	Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ)	Publicar os respetivos documentos	Sempre que haja atualização	Aplicação do ciclo da garantia e melhoria da qualidade aos documentos estruturantes da escola	Documentos estruturantes da EPA no sítio da internet e na área privada



## CRONOGRAMA

CICLO DE QUALIDADE	MESES											
	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	
<b>CRITÉRIO C1. FASE DE PLANEAMENTO</b>												
Oferta de EFP					■	■						
Objetivos e metas	■	■										
Indicadores	■	■										
Parcerias			■									
Projetos	■	■										
Formação	■	■										
Plano anual de atividades		■										
<b>CRITÉRIO C2. FASE DE IMPLEMENTAÇÃO</b>												
Oferta de EFP								■				
Objetivos e metas										■	■	
Indicadores:												
• 4a					■							
• 5a								■	■			
• 6a								■	■			
• 6b3										■	■	
Parcerias		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Projetos		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Formação		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Plano anual de atividades		■										

CICLO DE QUALIDADE	MESES											
	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	
<b>CRITÉRIO C3. FASE DE AVALIAÇÃO</b>												
Oferta de EFP												
Objetivos e metas												
Indicadores:												
• Por ciclo de formação												
• Por ano letivo												
• Por período letivo												
Parcerias												
Projetos												
Formação												
Plano anual de atividades												
<b>CRITÉRIO C4. FASE DE REVISÃO</b>												
Oferta de EFP												
Objetivos e metas												
Indicadores:												
• Por ciclo de formação												
• Por ano letivo												
• Por período letivo												
Parcerias												
Projetos												
Formação												
Plano anual de atividades												
<b>CRITÉRIO C5. DIÁLOGO INSTITUCIONAL</b>												
Realização de reuniões ou diálogo em outas sedes não institucionais, com os <i>stakeholders</i> internos e externos												
Disponibilização de informação sobre a melhoria contínua da oferta de EFP												

CICLO DE QUALIDADE	MESES											
	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	
<b>CRITÉRIO C6. APLICAÇÃO DO CICLO DE MELHORIA CONTÍNUA</b>												
Aplicação do ciclo da garantia e melhoria da qualidade nas atividades desenvolvidas na gestão da oferta de EFP												
Aplicação do ciclo de garantia da melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (1 ano e durante o ano) da oferta de EFP												
Divulgação, nos documentos orientadores (estratégicos e operacionais) da Escola, da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade												

## CONCLUSÃO

O Plano de Ação consiste num plano de trabalho detalhado e orientador do processo de alinhamento com o quadro EQAVET, cujo desenvolvimento constitui a base do processo cíclico de melhoria da qualidade a empreender pela EPA, favorecendo a aprendizagem conjunta dos processos de melhoria contínua das práticas de gestão de EFP.

A análise dos resultados da monitorização dos indicadores (EQAVET e EPA) e da implementação do Plano de Ação abre espaço a um exercício de autoavaliação que conta com a participação dos *stakeholders* internos e externos.

Alvito, 26 de março de 2020

O Presidente da Direção Pedagógica  
|António Joaquim Heitor Coelho|