

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



**ANO LETIVO
2021 / 2022**



Introdução	3
I - Caracterização da escola	4
1 – Missão, visão e objetivos estratégicos	4
2 – Estrutura orgânica da escola.....	5
3 – Oferta formativa	7
4 - População escolar	8
5 - Objetivos estratégicos e operacionais.....	9
II – Resultados alcançados no ano letivo 2021/2022	10
1 – Resultado dos Indicadores, por ciclo, ano e período letivos	10
2 - Análise contextualizada dos resultados alcançados	13
3 - Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas em Plano de Atividades	15
4 - Análise das causas do incumprimento das atividades não realizadas.....	20
III – Ciclo de garantia e melhoria da qualidade.....	21
1 - Sistema de garantia da qualidade	21
2 - Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.....	21
Notas finais.....	23

Introdução

O relatório de atividades é um instrumento de gestão onde são avaliados os objetivos atingidos, os resultados alcançados e sua análise, bem como as atividades desenvolvidas, previstas ou não no Plano Anual de Atividades (PAA).

A Escola Profissional de Alvito (EPA) definiu, para o ano letivo 2021/2022, objetivos, metas e atividades, para levar a cabo a sua “Missão”.

A melhoria contínua da qualidade continuou a ser uma prioridade durante o ano letivo em análise.

A avaliação dos resultados obtidos, assim como a apresentação das principais atividades e projetos desenvolvidos no ano em referência, é divulgada no presente relatório.

I - Caracterização da escola

1 – Missão, visão e objetivos estratégicos

➤ **Missão**

Contribuir para a valorização e consolidação do ensino profissional, desenvolvendo uma formação de qualidade nos domínios sociocultural, científico e tecnológico, com vista à qualificação de profissionais e à formação de cidadãos com valores que dignifiquem a condição humana e contribuam para uma sociedade saudável.

➤ **Visão**

Ser uma escola de referência no ensino profissional, garantindo uma oferta formativa assente nas áreas de hotelaria/restauração, informática, comércio, entre outras reconhecida pela qualidade, criatividade, inovação e ainda pelo sucesso dos seus alunos.

➤ **Objetivos estratégicos**

De acordo com os objetivos gerais definidos no Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, a EPA definiu como objetivos estratégicos:

- Garantir o sucesso escolar;
- Dar resposta ao mercado de emprego;
- Promover o prosseguimento de estudos;
- Melhorar a organização e gestão da escola;
- Consolidar e melhorar a imagem e a marca da escola.

2 – Estrutura orgânica da escola

A entidade proprietária da Escola Profissional de Alvito é a NOVALVITO, cooperativa de interesse público de responsabilidade limitada, que elege uma direção e reúne periodicamente com o diretor, representante da EPA.

A administração e gestão da escola é assegurada pela direção pedagógica, constituída por um presidente e dois vogais, que coordena os órgãos Conselho de Curso (CC) e Conselho de Turma (CT).

O CC é constituído pelo diretor de curso, que preside, e por todos os professores da componente tecnológica.

O CT é constituído pelo diretor de turma, que preside, professores, delegado de turma e representante dos encarregados de educação, sempre que o respetivo conselho não tenha carácter avaliativo.

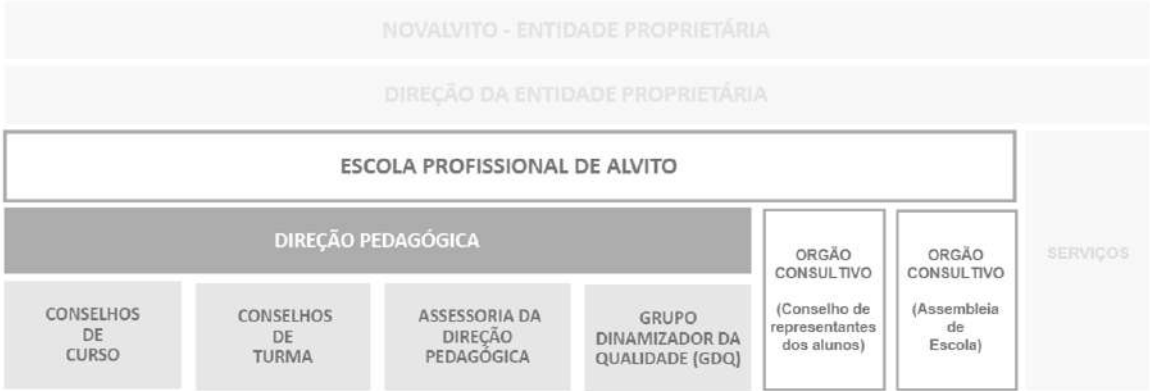
A Assessoria da Direção Pedagógica presta apoio direto a esta e é constituída por um elemento com formação na área do secretariado e administração. Desenvolve tarefas de âmbito administrativo que apoiam as funções da direção pedagógica e facilitam a concretização dos objetivos.

O Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ) é composto por um elemento da direção pedagógica, um diretor de curso e por um técnico administrativo.

A Assembleia de Escola e o Conselho de Representantes dos Alunos são os órgãos consultivos da escola. O primeiro é constituído por representantes das entidades que constituem a Novalvito, presidente da direção pedagógica, diretor financeiro, vogais da direção pedagógica, representantes dos professores, não docentes, alunos, pais/encarregados de educação, dois representantes de instituições regionais e uma individualidade de reconhecido mérito.

Este órgão dá parecer sobre o projeto educativo da escola, os cursos de ensino e formação profissional e outras ofertas educativas e formativas. O segundo é composto por delegados de turma e direção pedagógica e dá parecer sobre a oferta de Educação e Formação Profissional e sobre o funcionamento da escola.

ORGANOGRAMA

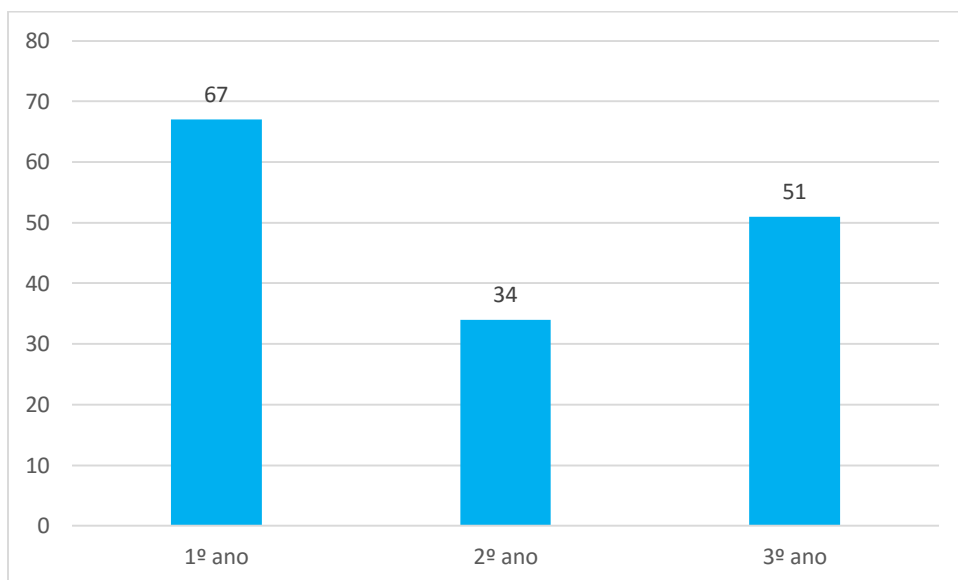


3 – Oferta formativa

NÍVEL	ANO	CURSO	Nº TURMAS	Nº ALUNOS
IV 12º ANO DE ESCOLARIDADE	1º	Técnico de Cozinha/Pastelaria	0,5	12
		Técnico de Restaurante/Bar	0,5	15
		Técnico de Informática de Gestão	0,5	13
		Técnico de Gestão	0,5	11
		Técnico de Comunicação e Serviço Digital	0,5	6
		Técnico de Turismo Ambiental e Rural	0,5	10
	TOTAL 1º ANO		52	67
	2º	Técnico de Cozinha/Pastelaria	0,5	10
		Técnico de Restaurante/Bar	0,5	7
		Técnico de Informática de Gestão	0,5	12
		Técnico Comercial	0,5	5
	TOTAL 2º ANO			34
	3º	Técnico de Cozinha/Pastelaria	1	18
		Técnico de Restaurante/Bar	1	15
		Técnico de Informática de Gestão	0,5	9
		Técnico Comercial	0,5	9
	TOTAL 3º ANO			51
	TOTAL			152

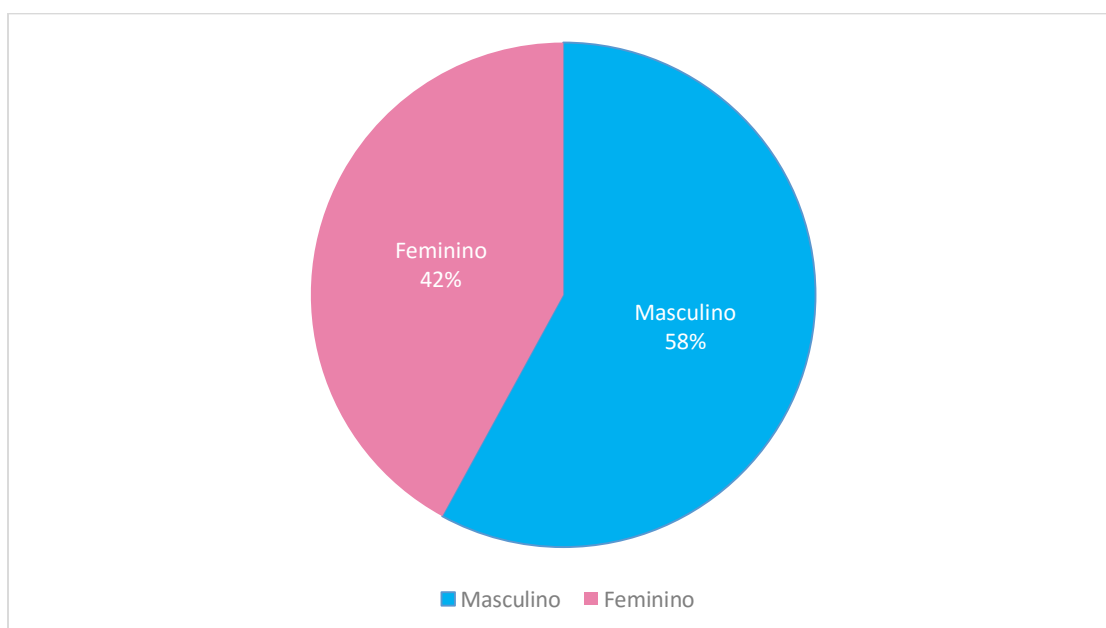
4 - População escolar

Por ano



1. Alunos / Ano de escolaridade

Por gênero



2. Alunos / Gênero

5 - Objetivos estratégicos e operacionais

Para atingir os objetivos estratégicos, definiram-se objetivos operacionais para o ano letivo 2021/2022, com respetivas metas.

Objetivos operacionais	Metas a alcançar
Manter a taxa de alunos que concluem o curso dentro do ciclo de formação	≥75%
Diminuir a taxa de alunos que desistem	10,5 %
Manter o número de módulos realizados	≥90 %
Aumentar o número de intervenções com os pais/encarregados de educação (por aluno)	0,90
Manter o número de presenças	≥90%
Aumentar o número de sessões de divulgação de empresas / instituições	4
Manter a taxa de colocação dos diplomados no mercado de trabalho	≥74,2%
Manter o nível de satisfação dos empregadores	≥ 90%
Aumentar a taxa de alunos que prosseguem estudos	25%
Desenvolver uma plataforma para gestão de documentos pedagógicos	Concluir
Desenvolver um novo sistema de gestão de recursos humanos	Concluir
Criar um novo logótipo	Concluir
Criar novos produtos <i>de merchandising</i>	Concluir
Criar um novo sítio internet	Concluir
Consolidar a identidade da escola	Concluir
Consolidar e melhorar os procedimentos de divulgação da ação da EPA	Concluir

3. Objetivos operacionais, metas e resultados alcançados

II – Resultados alcançados no ano letivo 2021/2022

1 – Resultado dos Indicadores, por ciclo, ano e período letivos

Por ciclo de formação

INDICADORES	BREVE DESCRIÇÃO	2014/2017 P. PARTIDA	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	DESVIO EM RELAÇÃO ÀS METAS 2019/2022	METAS 2018/2021
Indicador 4a)	Conclusão dos cursos	77,5%	68,0%	54,5%	70,4%	57,9%	-17,1%	≥ 75,0%
Indicador 5a)1	Total no mercado trabalho	74,2%	96,1%	83,3%	74,0%	72,7%	-1,5%	Manter nos 74,2%
Indicador 5a)2	Total em prosseguimento estudos	24,2%	3,9%	5,6%	18,0%	24,2%	-0,8%	25,0%
Indicador 6a)	Diplomados a exercer profissões relacionadas ou não com a área do	53,2%	82,4%	69,4%	66,0%	51,5%	-1,7%	Manter nos 53,2%
Indicador 6b)3	Satisfação dos empregadores	99,3%	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	10,0%	Manter acima dos 90,0%

Por ano letivo

INDICADORES	PONTO PARTIDA 2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	DESVIO RELAÇÃO METAS	METAS 2021/2022
Taxa de abandono escolar	11%	9,10%	14%	10,30%	0,20%	10,50%
Número médio de contactos com pais/encarregados de educação, por aluno	0,8	2	4	2,8	1,9	0,9
Número de sessões de divulgação de empresas	2	3	4	17	13	4
Nível de Implementação da plataforma pedagógica de gestão documental	Nível 1	Nível 3	Nível 4	Nível 4	,-----	Nível 4
Nível de Implementação da plataforma de gestão de recursos humanos	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 3	,-----	Nível 3
Nível de Implementação das ações de consolidação e melhoria da imagem e marca da escola	Nível 1	Nível 2	Nível 4	Nível 4	,-----	Nível 4

5. Resultados indicadores / Ano letivo

Por período letivo

INDICADORES	2021/2022								
	1º PERIODO	META	DESVIO	2º PERIODO	META	DESVIO	3º PERIODO	META	DESVIO
Taxa de módulos/UFCD realizados	93,1%	89,2%	3,9%	91,8%	89,5%	2,3%	91,2%	90,0%	1,2%
Taxa de presenças	95,0%	Manter acima 90%	5,0%	96,0%	Manter acima 90%	6,0%	97%	Manter acima 90%	7%

6. Resultados indicadores / Período letivo

2 - Análise contextualizada dos resultados alcançados

De acordo com a análise realizada ao indicador **4a) Conclusão dos Cursos**, verifica-se que os resultados obtidos por triénio ficaram abaixo da meta estabelecida. Os resultados alcançados oscilam entre os 54% e os 70%.

De referir que é um indicador “muito frágil”, pois a dinâmica de estudo e trabalho anteriormente adquiridos pelos alunos, o meio socioeconómico, o apoio dos encarregados de educação e a disponibilidade financeira das famílias, favorece o abandono escolar (indicador intermédio).

O Indicador **5a)1 Total no mercado de trabalho**, continua a ser bastante favorável. Dos alunos que terminam a sua formação, mais de 70% conseguem ingressar no mercado de trabalho. No último triénio analisado, nota-se uma pequena quebra. Contudo, trata-se de uma variação sem significado.

Relativamente ao indicador **5a)2 Total no prosseguimento de estudos**, pode-se verificar que, embora tenha estado em níveis baixos, nota-se um crescimento com tendência para consolidar a meta que se pretende alcançar. É um indicador com muita relevância, pois um dos grandes objetivos estratégicos de Portugal e da União Europeia é aumentar o número de diplomados no ensino superior. Considera-se que as medidas implementadas estão a contribuir, de forma significativa, para alcançar a meta delineada.

A análise dos dados relativos ao Indicador **6 a) Diplomados a exercer profissões relacionadas ou não com a área do curso**, revela-nos que a meta estabelecida tem sido atingida. Contudo, nos últimos triénios analisados, verifica-se um decréscimo no indicador. Este decréscimo, é explicado pelo número de alunos que, cada vez mais, prosseguem estudos. Considera-se que as medidas implementadas estão a contribuir, de forma significativa, para alcançar a meta delineada.

No que respeita ao Indicador **6 b)3 Satisfação dos empregadores**, é visível que é um indicador completamente consolidado. Embora possam existir pequenas oscilações, a satisfação dos empregadores mantém-se, sempre, acima dos 90%. De salientar que a meta estabelecida é ambiciosa.

A taxa de abandono escolar é um indicador muito importante, pois contribui, de forma decisiva, para o sucesso escolar. No ensino secundário, o combate ao abandono escolar é mais difícil, pois muitos jovens, pelo facto de ficarem retidos em alguns anos escolares anteriores, acabam por atingir a maioridade e nem sempre é fácil inverter decisões de abandono. Contudo, tem sido realizado um enorme esforço para atingir melhores resultados.

No que respeita ao indicador anual - **Número médio de contactos com pais/encarregados de educação**, por aluno, verifica-se que as metas foram atingidas com facilidade. Sempre que o Encarregado de Educação acompanha o percurso escolar do aluno, nota-se uma obtenção de melhores resultados. Assim, considerou-se que o regular contacto com Encarregados de Educação por parte, principalmente, dos Diretores de Turma contribui para a obtenção de melhores resultados.

Relativamente ao indicador anual - **Número de sessões de divulgação de empresas**, verifica-se que os resultados alcançados superam as metas estabelecidas. Este indicador tem como objetivo promover o ingresso no mercado de trabalho.

Relativamente ao **Nível de implementação da plataforma pedagógica de gestão documental**, a plataforma encontra-se totalmente implementada e a funcionar. Atribuiu-se, assim, o nível IV. Na análise ao **Nível de implementação da plataforma de gestão de recursos humanos**, embora já esteja desenvolvida, ainda não se encontra implementada. No que diz respeito ao **Nível de implementação das ações de consolidação e melhoria da imagem e marca da escola**, considera-se o objetivo completamente alcançado.

No que respeita aos indicadores intercalares por período letivo, a avaliação dos resultados obtidos nos 3 períodos leva a concluir que se atingiram as metas estabelecidas. Assim, embora estes indicadores continuem a ser monitorizados como alertas precoces, não considerámos necessário rever os procedimentos nem desenvolver ações de melhoria.

A análise dos resultados da monitorização dos indicadores (EQAVET e EPA) e da abre espaço a um exercício de autoavaliação que conta com a participação dos stakeholders internos e externos.

3 - Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas em Plano de Atividades

1º período

DATA (MÊS / ANO)	CURSO	ATIVIDADE	OBJETIVOS	INTERVENIENTES
Outubro 2021	Técnico de Informática de Gestão	- Ação de sensibilização sobre igualdade de género	- Sensibilizar para a igualdade de género	- 1º ano do curso de Técnico de Informática de Gestão
Outubro 2021	Técnico de Cozinha Pastelaria	Elaboração e confeção de menu para degustação no evento "Encontro sobre Saberes e Sabores das Leguminosas – grão na alimentação - Alentejo	- Elaborar e confeccionar menu atendendo a características específicas	- 3º ano de Técnico de Cozinha Pastelaria
Outubro 2021	Técnico de Comunicação e Serviço Digital	Atendimento telefónico na CMA, Pousada do Castelo de Alvito e BVA	- Observar formas de atendimento; - Realizar atendimento telefónico	- 1º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital
Outubro 2021	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita à unidade de turismo rural – Horta da Vila	- Conhecer uma unidade de turismo rural	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Novembro 2021	Técnico de Informática de Gestão	Assemblagem de um computador num quadro	- Conhecer as diversas peças de um computador; - Aprender a realizar as ligações	1º, 2º e 3º ano de Técnico de Informática de Gestão
Novembro 2021	Todos os cursos	Ação de informação – O Impacto dos tubarões no oceano	- Sensibilizar para a importância das espécies, em particular os tubarões; - Desmistificar a hostilidade dos tubarões sobre os humanos - Alertar para o impacto das alterações climáticas	- Todas as turmas
Novembro 2021	- Técnico de Informática de Gestão - Técnico de Comunicação e Serviço Digital	Visita à rádio PAX	- Compreender a importância dos meios de comunicação - Visionar o funcionamento de uma rádio	- 1º e 2º ano de Técnico de Informática de Gestão - 1º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital
Novembro 2021	Técnico Comercial Técnico de Comunicação e Serviço Digital	Visita a zona comercial de Évora	- Visionar os espaços comerciais; - Interagir com os comerciantes	- 2º e 3º ano de Técnico Comercial - 1º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital
Novembro 2021	Todos os cursos	A Terra Treme	- Sensibilizar para as ações a realizar em caso de sismo	- Todas as turmas
Novembro 2021	Todos os cursos	Alcokart	- Sensibilizar para o consumo abusivo de álcool	- Todas as turmas
Novembro 2021	Técnico Comercial	Black Friday	- Aplicar descontos à venda de produtos confeccionados pelos colegas de Técnico de Cozinha Pastelaria	- 2º ano de Técnico Comercial

DATA (MÊS / ANO)	CURSO	ATIVIDADE	OBJETIVOS	INTERVENIENTES
Novembro 2021	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Realizar de passeios pedestres pela natureza	- Contactar com a natureza e conhecer circuitos pedestres	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Novembro 2021	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita ao hotel clube de campo – Vila Galé	- Conhecer uma unidade de turismo rural	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Dezembro 2021	Técnico de Comunicação e Serviço Digital	Criar uma loja online “Epastore”	- Perspetivar o mercado; - Criar os produtos; - Gerir uma plataforma comercial online	- 1º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital
Dezembro 2021	- Técnico de Cozinha Pastelaria - Técnico de Restaurante Bar	Visita à Quinta da Pigarça	- Visionar uma unidade produtiva de vinho	- 1º e 2º ano de Técnico de Cozinha Pastelaria - 1º e 2º ano de Técnico de Restaurante Bar
Dezembro 2021	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Concurso para todas as turmas – Cartão de Natal digital	- Promover a criatividade - Treinar a escrita em Língua Portuguesa e em Língua Estrangeira	- Todas as turmas
Dezembro 2021	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita ao património histórico e cultural do concelho de Alvito e concelhos limítrofes	- Conhecer o património histórico e cultural do concelho de Alvito e concelhos limítrofes	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Dezembro 2021	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita à unidade hoteleira – Farm Hotel	- Conhecer uma unidade hoteleira	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Dezembro 2021	- Técnico comercial	- Bolo de Natal solidário	- Elaborar uma campanha de solidariedade	- 2º de Técnico Comercial - 2º ano de Técnico de Cozinha Pastelaria
Dezembro 2021	- Técnico de Cozinha Pastelaria	- Workshop de cozinha sobre pratos tipicamente alentejanos para os visitantes	- Demonstrar os conhecimentos adquiridos	- 2º ano de Técnico de Cozinha Pastelaria

2º período

DATA (MÊS / ANO)	CURSO	ATIVIDADE	OBJETIVOS	INTERVENIENTES
Janeiro de 2022	Técnico Comercial	- Apresentação do projeto "Pão de açordas"	- Entender o processo de criação de uma empresa	3º ano de Técnico Comercial
Janeiro de 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita à arte chocalheira de Alcáçovas e Monte do Sobral	- Conhecer uma arte tradicional e uma unidade hoteleira	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Janeiro de 2022	- Técnico de Cozinha Pastelaria - Técnico de Restaurante Bar	Apresentação do livro "Turn around em hotelaria: recomeçar" de André Romeiro e Filipa Vinhais	- Contactar com profissionais da área	Todas as turmas de Cozinha Pastelaria e de Restaurante Bar
Fevereiro de 2022	Técnico de Restaurante Bar	- Participação na apresentação do "Turnaround"	- Participar num debate sobre as oportunidades pós pandemia	2º ano de Técnico de Restaurante Bar
Janeiro de 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita a Monsaraz e zona envolvente	- Conhecer um ponto turístico de referência no Alentejo	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Março de 2022	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Exposição "Das flores ao mel"	- Adquirir competências de organização e apresentação	1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Março 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita ao património histórico e cultural do concelho de Alvito e concelhos limítrofes	- Conhecer o património histórico e cultural do concelho de Alvito e concelhos limítrofes	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Março 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Realizar de passeios pedestres pela natureza	- Contactar com a natureza e conhecer circuitos pedestres	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Março 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Organização de uma exposição de livros técnicos (turismo, Hotelaria, Marketing, comunicação, informática)	- Sensibilizar para a importância dos livros	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Março 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita à Bolsa de Turismo de Lisboa	- Visionar o mais relevante evento, na área do turismo, em Portugal - Conhecer vários operadores turísticos	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Março 2022	- Todos os cursos	- Simulacro de incêndio	- Aprender a atuar em caso de incêndio	- Todas as turmas

3º período

DATA (MÊS / ANO)	CURSO	ATIVIDADE	OBJETIVOS	INTERVENIENTES
Abril de 2022	Técnico de Comunicação e Serviço Digital	News Museum – realização de visita guiada e interativa através de videoconferência	- Assistir a uma visita guiada por videoconferência	1º ano de Técnico de Comunicação e Serviço Digital
Maio de 2022	Técnico de Gestão	Visita ao Instituto Nacional de Estatística	- Observar como são recolhidos os dados utilizados para estudos e outros fins.	1º ano de Técnico de Gestão
Maio de 2022	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	Visita à Liga da Proteção da Natureza – Reserva da Biosfera em Castro Verde	- Sensibilizar para a proteção do ambiente	1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Junho 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Visita ao património histórico e cultural do concelho de Alvito e concelhos limítrofes	- Conhecer o património histórico e cultural do concelho de Alvito e concelhos limítrofes	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural
Junho 2022	- Técnico de Turismo Ambiental e Rural	- Realizar de passeios pedestres pela natureza	- Contactar com a natureza e conhecer circuitos pedestres	- 1º ano de Técnico de Turismo Ambiental e Rural

Apoio à PAP

Os diretores de curso, os orientadores de PAP e os professores da componente tecnológica acompanharam todas as fases da Prova de Aptidão Profissional, conforme previsto.

Marketing e imagem

Este grupo de trabalho teve como principal objetivo divulgar a oferta formativa da escola, através da nova imagem. As atividades desenvolvidas foram:

- Publicação periódica de *post* nas redes sociais;
- Publicações periódicas no sítio internet da EPA;
- Promoção da oferta formativa, junto do público-alvo;
- Coordenação e promoção de eventos.

Equipa Multidisciplinar

Esta equipa interagiu com alunos e professores estabelecendo pontes e ajudando a encontrar estratégias para combater o insucesso escolar e a exclusão.

Assim, sempre que houve sinalização de um aluno ou que foi detetada uma necessidade, o grupo de trabalho, em parceria com o diretor de turma e os professores do conselho de turma, intervieram no sentido de delinear medidas que objetivaram o sucesso escolar e o bem-estar.

Sempre que necessário, envolveu-se o Gabinete de Apoio à Família e a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ).

Gabinete de Apoio ao Emprego e Orientação Profissional (GAEOP)

O principal objetivo deste grupo de trabalho foi orientar os alunos para o emprego e/ou prosseguimento de estudos. Neste sentido, as atividades desenvolvidas foram:

- Análise das ofertas de trabalho e sua divulgação nas redes sociais;
- Elaboração e encaminhamento de currículos de alunos diplomados, para as empresas;
- Promoção, junto das turmas, de sessões com empresários ou representantes de empresas;
- Promoção, junto das turmas, de ações sobre o empreendedorismo;
- Encaminhamento de jovens empreendedores para estruturas de apoio à criação de empresas ou ao próprio emprego.

Acesso ao ensino superior

Um dos objetivos do projeto educativo da escola é aumentar o número de alunos que prosseguem estudos no ensino superior. Neste sentido, o grupo de trabalho teve as seguintes funções:

- Identificação de alunos que frequentavam o 3º ano e pretendiam prosseguir estudos;
- Realização de sessões de divulgação e promoção de cursos de ensino superior e CTeSP e as várias formas de ingresso;
- Apoio e acompanhamento no processo de preparação do aluno para a realização dos exames nacionais e regionais, de ingresso no ensino superior;
- Aulas de apoio ao estudo, nas disciplinas de exame.

Execução da Formação em Contexto de Trabalho

A Formação em Contexto de Trabalho (FCT), realizou-se nos momentos previstos e cumpriram-se as horas previstas.

Execução das Provas de Aptidão Profissional

As Provas de Aptidão Profissional (PAP), realizaram-se de acordo com o previsto, com pequenos ajustes nas datas. Os resultados obtidos foram bastante satisfatórios.

4 - Análise das causas do incumprimento das atividades não realizadas

O plano de atividades consiste num plano de trabalho detalhado e orientador do processo de alinhamento com o quadro EQAVET, cujo desenvolvimento constitui a base do processo cíclico de melhoria da qualidade a empreender pela EPA, favorecendo a aprendizagem conjunta dos processos de melhoria contínua das práticas de gestão.

De forma geral, todas as atividades propostas foram realizadas, o que contribuiu para melhorar a eficácia das estratégias de aprendizagem e para um melhor entendimento da vida profissional e social.

A análise dos resultados da monitorização e da implementação do plano de atividades conduz a um exercício de autoavaliação, com a participação de todos os *stakeholders*.

III – Ciclo de garantia e melhoria da qualidade

1 - Sistema de garantia da qualidade

Em setembro de 2020, após uma auditoria externa, a ANQEP atribuiu o selo de conformidade EQAVET à Escola Profissional de Alvito.

O Sistema de Garantia da Qualidade da EPA tem como função garantir a qualidade e melhoria contínua cobrindo todas as dimensões da sua missão, promovendo e acompanhando a implementação de sistemas de Gestão da Qualidade nas suas diversas formas, através de um plano de monitorização contínua e de uma ação participativa e acompanhada de todos os intervenientes, parceiros e interessados.

O sistema de garantia de qualidade é um processo dinâmico que necessita de acompanhamento e monitorização. Neste sentido, durante o ano letivo 2021/2022, o Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ) realizou as seguintes atividades:

- Atualização dos documentos estruturantes e orientadores que proporcionaram a continuidade da certificação EQAVET;
- Elaboração dos documentos necessários à avaliação intermédia;
- Planeamento de atividades necessárias ao cumprimento dos objetivos operacionais;
- Desenvolvimento dos mecanismos que garantam a melhoria contínua dos processos internos de funcionamento da escola, com o objetivo da melhoria da qualidade do ensino.

Desta forma, o GDQ reproduz os mecanismos para monitorização do funcionamento da função de ensino-aprendizagem, desde o módulo/UFCD, passando pelo curso até à escola, no seu todo.

2 - Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos.

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade permite, depois de definidas as metas e o processo de monitorização, identificar precocemente os ajustes a realizar na melhoria contínua da oferta de EFP. Implica, também, a participação dos *stakeholders*, internos e externos, nas várias fases do ciclo, contribuindo para a definição das metas e das ações necessárias para atingi-las.

Na EPA, o envolvimento dos stakeholders concretizou-se através da sua participação em diversas sedes..

Mecanismos de monitorização da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade

A monitorização de processos e resultados na gestão da oferta EFP é realizada de forma contínua. São analisados os resultados face aos objetivos, no final de cada ciclo formativo e, de forma intercalar, no final de cada ano e período letivos, em função da sua natureza e temporalidade, tendo como suporte o PE (Projeto Educativo) e o PAA (Plano Anual de Atividades). Os mecanismos de controlo e de alerta precoce são monitorizados continuamente para evitar situações de desvio em relação aos objetivos estabelecidos. Assim, identificaram-se as razões para o não cumprimento e envolveram-se os *stakeholders* pertinentes para proceder às melhorias.

Planeamento	Implementação	Avaliação	Revisão
Projeto Educativo Plano de Atividades Definição de objetivos e metas Reuniões Sistema de garantia da qualidade	Regulamentos Concretização das ações Reuniões Sistema de garantia da qualidade	Análise de dados Reuniões Relatórios Sistema de garantia da qualidade	Plano de melhoria Reuniões Sistema de garantia da qualidade

A análise contextualizada de resultados, bem como as melhorias foram realizadas com o envolvimento dos *stakeholders*, internos e externos, em diferentes momentos e várias sedes. De salientar que, devido à pequena dimensão da escola, a informação circula com facilidade e, neste sentido, existe um contacto direto e permanente com os *stakeholders* internos, o que favorece a monitorização contínua e deteção precoce de situações que possam levar ao insucesso. A autoavaliação é assumida como um exercício contínuo, mas os registos de valores são periódicos.

Notas finais

A Escola Profissional de Alvito, enquanto entidade educativa, tem uma importância relevante, na comunidade. Assim, além da participação em ações diretamente relacionadas com a educação interveio, de forma ativa, num conjunto de atividades comunitárias que contribuíram para o desenvolvimento das instituições e bem-estar da população, através da participação em:

- Reuniões da ANESPO;
- Reuniões da CIMBAL e da DGESTE;
- Protocolos de cooperação com os PALOP;
- Candidaturas a fundos comunitários para aquisição de equipamentos;
- Construção das novas instalações;
- Conselho Local Ação Social;
- Conselho Municipal de Desporto;
- Conselho Municipal de Educação;
- Conselho Municipal de Segurança;
- Conselho Municipal da Juventude;
- Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Alvito;
- Grupo de Ação Local Associação "Terras Dentro";
- Plano Estratégico Educativo de Alvito.

O relatório de atividades é um instrumento de gestão onde são avaliados os objetivos atingidos, os resultados dos indicadores e o grau de realização das atividades, atendendo aos recursos utilizados.

Os promotores das atividades foram, na sua maioria, professores, e planificaram as mesmas no sentido da melhoria dos resultados escolares dos alunos e da sua formação integral como pessoas.

Um relatório de atividades é um importante instrumento de autoavaliação, possibilitando a aferição da eficácia da instituição. Neste documento, avaliamos a vida da escola e recolhemos um conjunto de informação que pode contribuir para o plano de melhoria, cumprimento dos indicadores e, no limite, a concretização do projeto educativo.

Alvito, 16 de novembro de 2022

O Presidente da Direção Pedagógica

/António Coelho/