

REFERENCIAL DE COMPETÊNCIAS - TECNOLÓGICA



Nível de Qualificação: **4**

Área de Educação e Formação	812 . Turismo e Lazer
Código e Designação da qualificação	812RA145 - Técnico/a de Turismo
Modalidades de Educação e Formação	Cursos de Aprendizagem Cursos Profissionais Cursos de Educação e Formação de Adultos
Total de pontos de crédito	134,75 (inclui 20 pontos de crédito da Formação em Contexto de Trabalho)
Publicação e atualizações	Publicado no Boletim do Trabalho e Emprego (BTE) N.º 40 de 29 de outubro de 2025 com entrada em vigor a 29 de outubro de 2025.
Observações	

Componente Tecnológica
OBRIGATÓRIAS

Código¹	N.º UC	Unidades de Competência	Pontos de Crédito
UC03611	1	Analisar a oferta e a procura do mercado turístico	2,25
UC00056	2	Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo	2,25
UC03612	3	Criar programas turísticos para diferentes tipos de cliente	4,5
UC03613	4	Criar itinerários turísticos	2,25
UC03614	5	Organizar e comercializar viagens	4,5
UC03615	6	Aplicar as tecnologias digitais na promoção, comercialização e criação de experiências turísticas diferenciadas	4,5
UC03616	7	Adotar as normas reguladoras da atividade turística	2,25
UC03617	8	Adotar práticas de gestão de qualidade nos serviços turísticos	4,5
UC03618	9	Efetuar a prospeção, análise e acompanhamento turístico	2,25
UC03619	10	Executar o serviço de acolhimento em empreendimentos turísticos	4,5
UC03620	11	Executar o serviço de atendimento e informação em empresas turísticas	4,5
UC03621	12	Executar o serviço de receção em alojamentos turísticos	4,5
UC00038	13	Prestar informação sobre o setor do turismo	2,25
UC03622	14	Implementar estratégias de marketing turístico	4,5
UC03623	15	Promover o território como destino turístico	4,5
UC03624	16	Implementar ações de comunicação organizacional	2,25
UC03625	17	Promover e divulgar serviços e produtos turísticos em canais digitais	2,25
UC03626	18	Promover serviços e produtos turísticos	2,25
UC03627	19	Implementar estratégias de comunicação e relações públicas no turismo	2,25
UC03628	20	Negociar e vender produtos e serviços turísticos	4,5
UC00433	21	Gerir e tratar reclamações	2,25
UC00033	22	Comunicar e interagir em contexto profissional	4,5
UC00044	23	Interagir em inglês no serviço de informação turística	4,5

Código ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Pontos de Crédito
UC03629	24	Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho no setor do turismo	2,25
UC03630	25	Atuar em situações de emergência no turismo	2,25
UC00071	26	Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística	4,5
Total de pontos de crédito:			87,75

Os códigos assinalados a preto correspondem a UC específicas desta qualificação. Os códigos assinalados a laranja correspondem a UC que são comuns a outras qualificações.

Para obter a qualificação de Técnico/a de Turismo, para além das UC Obrigatórias, **terão também de ser realizadas UC Opcionais correspondentes ao total de 27 pontos de crédito.**

OPCIONAIS

Opcional

Código ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Pontos de Crédito
UC00031	1	Criar e desenvolver ideias de negócio	4,5
UC00032	2	Elaborar o plano de negócios	4,5
UC00034	3	Colaborar e trabalhar em equipa	4,5
UC00062	4	Prestar assistência a clientes em campo de golfe	2,25
UC00063	5	Prestar informação sobre o turismo de saúde e bem-estar	2,25
UC03631	6	Criar e operacionalizar atividades de animação turística	4,5
UC03632	7	Produzir um evento turístico	2,25
UC00593	8	Implementar as regras de cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento ao cliente	2,25
UC03633	9	Implementar as regras do protocolo oficial português	2,25

Código ¹	N.º UC	Unidades de Competência	Pontos de Crédito
UC00055	10	Atuar em situações de segurança de pessoas e bens em hotelaria e restauração	2,25
UC00379	11	Comunicar em Língua Gestual Portuguesa	4,5
Total de pontos de crédito da Componente Tecnológica:			114,75

¹Os códigos assinalados a preto correspondem a UC específicas desta qualificação. Os códigos assinalados a laranja correspondem a UC que são comuns a outras qualificações.