



# Técnico/a de Turismo

## Componente de Formação Sociocultural

1000 horas

| Código        | Disciplina / Unidade de Competência     | Carga Horária |
|---------------|-----------------------------------------|---------------|
| DACP0010S20   | Português                               | 320 h         |
| DACP0LE001S00 | LE I — Inglês (nível de continuação)    | 220 h         |
| DACP0012S00   | Tecnologias da Informação e Comunicação | 100 h         |
| DACP0011S00   | Área de Integração                      | 220 h         |
| DACP0013S00   | Educação Física                         | 140 h         |

## Componente de Formação Científica

500 horas

| Código      | Disciplina / Unidade de Competência | Carga Horária |
|-------------|-------------------------------------|---------------|
| DACP0031C00 | História da Cultura e das Artes     | 200 h         |
| DACP0029C10 | Geografia                           | 200 h         |
| DACP0032C10 | Matemática                          | 100 h         |

## Componente de Educação Moral e Religiosa

81 horas

| Código      | Disciplina / Unidade de Competência | Carga Horária |
|-------------|-------------------------------------|---------------|
| DACP0151000 | Educação Moral e Religiosa          | 81 h          |

## Componente de Cidadania e Desenvolvimento

—

| Código      | Disciplina / Unidade de Competência | Carga Horária |
|-------------|-------------------------------------|---------------|
| DACP0081000 | Cidadania e Desenvolvimento         | 0 h           |

## Componente de Formação Tecnológica

975 horas

| Código  | Disciplina / Unidade de Competência                                                               | Carga Horária |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| UC00033 | Comunicar e interagir em contexto profissional                                                    | 50 h          |
| UC00038 | Prestar informação sobre o setor do turismo                                                       | 25 h          |
| UC00044 | Interagir em inglês no serviço de informação turística                                            | 50 h          |
| UC00056 | Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo                                        | 25 h          |
| UC00071 | Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística (Espanhol)                     | 50 h          |
| UC00433 | Gerir e tratar reclamações                                                                        | 25 h          |
| UC03611 | Analisar a oferta e a procura do mercado turístico                                                | 25 h          |
| UC03612 | Criar programas turísticos para diferentes tipos de cliente                                       | 50 h          |
| UC03613 | Criar itinerários turísticos                                                                      | 25 h          |
| UC03614 | Organizar e comercializar viagens                                                                 | 50 h          |
| UC03615 | Aplicar as tecnologias digitais na promoção, comercialização e criação de experiências turísticas | 50 h          |
| UC03616 | Adotar as normas reguladoras da atividade turística                                               | 25 h          |
| UC03617 | Adotar práticas de gestão de qualidade nos serviços turísticos                                    | 50 h          |
| UC03618 | Efetuar a prospeção, análise e acompanhamento turístico                                           | 25 h          |
| UC03619 | Executar o serviço de acolhimento em empreendimentos turísticos                                   | 50 h          |
| UC03620 | Executar o serviço de atendimento e informação em empresas turísticas                             | 50 h          |
| UC03621 | Executar o serviço de receção em alojamentos turísticos                                           | 50 h          |

| Código  | Disciplina / Unidade de Competência                                        | Carga Horária |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| UC03622 | Implementar estratégias de marketing turístico                             | 50 h          |
| UC03623 | Promover o território como destino turístico                               | 50 h          |
| UC03624 | Implementar ações de comunicação organizacional                            | 25 h          |
| UC03625 | Promover e divulgar serviços e produtos turísticos em canais digitais      | 25 h          |
| UC03626 | Promover serviços e produtos turísticos                                    | 25 h          |
| UC03627 | Implementar estratégias de comunicação e relações públicas no turismo      | 25 h          |
| UC03628 | Negociar e vender produtos e serviços turísticos                           | 50 h          |
| UC03629 | Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho no setor do turismo | 25 h          |
| UC03630 | Atuar em situações de emergência no turismo                                | 25 h          |

### Unidades Opcionais da Formação Tecnológica

27 pontos de crédito

A escola seleciona unidades até perfazer 27 pontos de crédito.

| Código  | Disciplina / Unidade de Competência                                               | Créditos |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| UC00032 | Elaborar o plano de negócios                                                      | 4,5 cr   |
| UC00034 | Colaborar e trabalhar em equipa                                                   | 4,5 cr   |
| UC00062 | Prestar assistência a clientes em campo de golfe                                  | 2,25 cr  |
| UC00063 | Prestar informação sobre o turismo de saúde e bem-estar                           | 2,25 cr  |
| UC03631 | Criar e operacionalizar atividades de animação turística                          | 4,5 cr   |
| UC03632 | Produzir um evento turístico                                                      | 2,25 cr  |
| UC00593 | Implementar as regras de cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento ao cliente | 2,25 cr  |
| UC03633 | Implementar as regras do protocolo oficial português                              | 2,25 cr  |
| UC00055 | Atuar em situações de segurança de pessoas e bens em hotelaria e restauração      | 2,25 cr  |

**2856**

Horas do Plano

**600**

Formação em Contexto de Trabalho

**3456**

Total de Horas



Cofinanciado pela  
União Europeia