



Técnico/a de Turismo

Componente de Formação Sociocultural

1000 horas

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
DACP0010S20	Português	320 h
DACP0LE001S00	LE I — Inglês (nível de continuação)	220 h
DACP0012S00	Tecnologias da Informação e Comunicação	100 h
DACP0011S00	Área de Integração	220 h
DACP0013S00	Educação Física	140 h

Componente de Formação Científica

500 horas

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
DACP0031C00	História da Cultura e das Artes	200 h
DACP0029C10	Geografia	200 h
DACP0032C10	Matemática	100 h

Componente de Educação Moral e Religiosa

81 horas

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
DACP0151000	Educação Moral e Religiosa	81 h

Componente de Cidadania e Desenvolvimento

—

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
DACP0081000	Cidadania e Desenvolvimento	0 h

Componente de Formação Tecnológica

975 horas

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
UC00033	Comunicar e interagir em contexto profissional	50 h
UC00038	Prestar informação sobre o setor do turismo	25 h
UC00044	Interagir em inglês no serviço de informação turística	50 h
UC00056	Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo	25 h
UC00071	Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística (Espanhol)	50 h
UC00433	Gerir e tratar reclamações	25 h
UC03611	Analisar a oferta e a procura do mercado turístico	25 h
UC03612	Criar programas turísticos para diferentes tipos de cliente	50 h
UC03613	Criar itinerários turísticos	25 h
UC03614	Organizar e comercializar viagens	50 h
UC03615	Aplicar as tecnologias digitais na promoção, comercialização e criação de experiências turísticas diferenciadas	50 h
UC03616	Adotar as normas reguladoras da atividade turística	25 h
UC03617	Adotar práticas de gestão de qualidade nos serviços turísticos	50 h
UC03618	Efetuar a prospeção, análise e acompanhamento turístico	25 h
UC03619	Executar o serviço de acolhimento em empreendimentos turísticos	50 h
UC03620	Executar o serviço de atendimento e informação em empresas turísticas	50 h

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
UC03621	Executar o serviço de receção em alojamentos turísticos	50 h
UC03622	Implementar estratégias de marketing turístico	50 h
UC03623	Promover o território como destino turístico	50 h
UC03624	Implementar ações de comunicação organizacional	25 h
UC03625	Promover e divulgar serviços e produtos turísticos em canais digitais	25 h
UC03626	Promover serviços e produtos turísticos	25 h
UC03627	Implementar estratégias de comunicação e relações públicas no turismo	25 h
UC03628	Negociar e vender produtos e serviços turísticos	50 h
UC03629	Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho no setor do turismo	25 h
UC03630	Atuar em situações de emergência no turismo	25 h

Unidades Opcionais da Formação Tecnológica

27 pontos de crédito

A escola seleciona unidades até perfazer 27 pontos de crédito.

Código	Disciplina / Unidade de Competência	Carga Horária
UC00032	Elaborar o plano de negócios	50 h
UC00034	Colaborar e trabalhar em equipa	50 h
UC00062	Prestar assistência a clientes em campo de golfe	25 h
UC00063	Prestar informação sobre o turismo de saúde e bem-estar	25 h
UC03631	Criar e operacionalizar atividades de animação turística	50 h
UC03632	Produzir um evento turístico	25 h
UC00593	Implementar as regras de cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento ao cliente	25 h
UC03633	Implementar as regras do protocolo oficial português	25 h
UC00055	Atuar em situações de segurança de pessoas e bens em hotelaria e restauração	25 h

2856

Horas do Plano

600

Formação em Contexto de Trabalho

3456

Total de Horas



Cofinanciado pela
União Europeia